

Programa de fidelización de Triangular tienda de café

FIELES AL CAFE

El presente documento contiene los términos y condiciones que regulan la participación en el Programa de fidelización de Triangular tienda de café "Fieles al café" que se describen a continuación:

Definiciones:

Programa Fieles al café : Todo cliente que haya iniciado o finalizado su proceso de inscripción al Programa de fidelización de Triangular tienda de café "fieles al café" a través de los medios que se describan en estos términos y condiciones.

Inicio de inscripción: Proceso mediante el cual los clientes entregan sus datos básicos (nombre y documento de identidad) en la caja registradora. A partir de este momento se inicia la acumulación de puntos, pero aún no se permite el canje por productos y beneficios.

Final de inscripción: La inscripción se completa al ingresar sus datos completos en los diferentes medios habilitados para tal fin:

1. A través del Formulario web en la página www.triangularcafé.com/fielesalcafe **2.** A través de los formatos de inscripción en el punto de venta.

Los datos básicos que se requieren son:

Documento de identidad (cedula de ciudadanía o extrangeria), nombres y apellidos, numero de celular, correo electrónico, fecha de cumpleaños

Los datos adicionales son:

Dirección de correspondencia, hobby.

Al completar los datos vía web, esta autorizando el envío de correos,

promocionales, mensajes de texto o via Whatapp.

Una vez hecho este proceso se reciben 200 puntos de bienvenida y se puede hacer el canje de puntos por los productos estipulados en la tabla de premios.

Puntos: Moneda del Programa, intercambiable únicamente por los productos de Triangular tienda de café que se estipulen en la tabla de premios. Estos puntos tendrán vigencia de un año calendario a menos que dentro de una estrategia o promoción se indique una diferente.

Acumulación: Cada miembro del programa fieles al café acumula puntos que se va generando por cada compra realizada. La relación de acumulación es de un (1) punto por cada \$200 en compras. Para acumular es necesario haber finalizado la inscripción en el Programa.

Canje de puntos: Proceso en el que se hace posible la entrega de un producto por parte de Triangular tienda de café marca de Bebrand sas, a cambio de una cantidad determinada de puntos por parte de los inscritos al Programa.

¿Qué es Fieles al café ?

Fieles al café es un programa de lealtad, abierto a cualquier persona natural y mayor de edad que realice compras en Triangular tienda de Café en la ciudad de Bogotá. Personas jurídicas o entidades no califican para membresía o titularidad dentro del Programa.

¿Cómo inscribirse a Fieles al café?

A partir del momento en que el cliente, de manera voluntaria, entrega sus datos básicos en la caja registradora de Triangular tienda de café, inicia automáticamente su membresía en el Programa Fieles al café. Con esta acción, el cliente se acoge a los términos consignados en el REGLAMENTO del Programa establecidos por Bebrand sas, se compromete a cumplir con los procedimientos, términos y requisitos

consignados en este documento, y empezará a acumular puntos. Este documento lo podrá consultar el cliente en www.triangularcafe/reglamento.

El cliente podrá acumular sus puntos a partir de la entrega de los datos en la caja registradora, pero no podrá canjear sus puntos hasta que su proceso de inscripción esté completo y la cantidad de puntos para redimir estén completos.

Una vez realizada la inscripción, Triangular Tienda de Café verificará los datos y le comunicará al cliente su aceptación al Programa Fieles al café por medio de una comunicación enviada al correo electrónico registrado, y se le entregan 200 puntos al cliente como bienvenida, los cuales tienen una vigencia de un año para que puedan ser canjeados.

Para acumular los puntos correspondientes por sus compras, es necesario que el cliente manifieste en la Caja de la Tienda, al momento de realizar la compra, que forma parte del "Programa Fieles al café" y que informe su número de identificación al momento de efectuar la transacción.

¿Cuáles son las causales de exclusión del programa?

La membresía al Programa y los puntos acumulados en cada cuenta son de carácter personal e intransferible. En consecuencia, en ningún momento se permite la transferencia de puntos a terceros o a clientes nuevos para afiliación. Los puntos acumulados no son negociables ni canjeables por dinero, ni por otros beneficios no establecidos por Bebrand sas. La comercialización de los puntos acumulados no es permitida y conlleva a la exclusión inmediata del miembro del Programa.

El cliente que realice algún tipo de fraude (entiéndase por fraude como acumulaciones realizadas con compras de otros clientes y apoyados por un cajero de la tienda) quedará inmediatamente por

fuera del Programa y perderá los puntos que haya acumulado hasta ese momento. Asimismo, Triangular Tienda de café se reserva el derecho a desvincular del Programa a un miembro en cualquier momento sin lugar a reconocimiento de los puntos acumulados en la cuenta respectiva. La persona que haya sido excluida del programa no tendrá la posibilidad de abrir a su nombre una nueva cuenta aunque siga adquiriendo los productos y servicios como cliente de Triangular tienda de café .

Asimismo, cualquier acto que Bebrand compruebe que fue hecho con fines de perjuicio al Programa o a la Marca (Fraude), conlleva a la exclusión inmediata del Programa sin beneficio de reclamo de los puntos acumulado. Si un cliente está inscrito y desea retirarse, debe comunicar su decisión por escrito al correo electrónico oscar.m@triangularcafe.com

Triangular tienda de café se reserva el derecho a modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, los puntos, términos y condiciones del Programa, en cualquier momento. Para este efecto, Bebrand informara a sus miembros, por el(los) medio(s) que considere más idóneo(s), dicha decisión. En este caso, el(los) cliente(s) que tiene(n) en su cuenta puntos, contará(n) con un (1) mes calendario a partir de la fecha en que Triangular tienda de café informe sobre la suspensión, terminación o cancelación del Programa para canjearlos de acuerdo al catálogo de puntos.

Tratamiento de datos personales

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y con la aceptación de los presentes términos y condiciones, cada Miembro del Programa declara y garantiza que: (i) entrega de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Tipo de documento, número de identificación, primer y segundo nombre, primer y segundo apellido, dirección, departamento, ciudad,

teléfono, celular, correo electrónico, fecha de cumpleaños y género; a bebrand sas. En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, bebrand sas. actúa como encargado del tratamiento de los Datos Personales; (ii) otorga autorización expresa para que bebrand sas recolecte y de cualquier otra manera trate los Datos Personales; (iii) autoriza que los Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política de privacidad o política de tratamiento de la información de bebrand sas , la cual está disponible en la página web: <http://www.bebrandco.com>; (iv) en relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, me han informado que tengo los siguientes derechos: (a) conocer, actualizar y corregir los Datos Personales, este derecho, se puede ejercer, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado; (b) requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de los Datos Personales; (c) ser informado por Bebrand sas del uso que se le han dado a los Datos Personales; (d) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de Bebrand sas de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012; (e) revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los Datos Personales; (f) solicitar la eliminación de los Datos Personales de cualquier base de datos; (g) tener acceso a los Datos Personales que bebrand sas haya recolectado y tratado; y (h) con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con los Datos Personales, puedo contactar a oscar.m@triangularcafe.com Cada Miembro del Programa declara que entiende que los datos serán objeto de uso, almacenamiento, circulación, procesamiento y transferencia al exterior con el fin de recibir información, campañas publicitarias, promociones, beneficios, etc. del programa Fieles al café y de las alianzas que

celebre con terceros; así mismo, podrá en cualquier momento conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de su autorización o revocarlo y presentar solicitudes a la Superintendencia de Industria y Comercio. Las peticiones podrán enviarse a través del correo electrónico: oscar.m@triangularcafe.com, o al celular 3102941665 en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 el Decreto 1377 de 2013 y demás Decretos Reglamentarios.

Contactos requeridos para ingreso al programa:

El cliente acepta que con el fin de quedar inscrito al programa y aprovechar los beneficios que este tiene recibirá los siguientes E-mails automáticos, los cuales no tendrán en cuenta su autorización de contacto y se envían únicamente para verificar o informar al cliente movimientos en su cuenta:

1. E-mail de Verificación de cuenta: Este E-mail se enviará mientras el cliente esté terminando su proceso de registro y se utiliza para certificar que la información de correo electrónico que se inscribió para el sistema es veraz. **2.** E-mail de eliminación de cuenta: Si la cuenta es suspendida o eliminada por Triangular tienda de café , ya sea por solicitud del cliente o por incumplimiento de los términos y condiciones que describen este documento, el cliente recibirá una notificación.

¿Cómo funciona la acumulación de puntos?

Los clientes podrán acumular puntos por las compras realizadas en la Tienda triangular tienda de café. Por cada doscientos pesos (\$200), impuestos incluidos, en compras de cualquier producto de la tienda Triangular tienda de café, todo cliente que tenga membresía al programa recibirá (1) punto. Adicionalmente Recibirán 500 puntos de regalo en el día de su cumpleaños. Cada punto otorgado tendrá una vigencia de un (1) año calendario a partir de la fecha en la que el cliente realizó la compra respectiva. Los clientes pueden usar sus

puntos para ser canjeados de acuerdo con la Tabla de productos establecida por el Programa Fieles al café, la cual se puede consultar en www.triangularcafe.com/Plandepremios , información que también estará disponible en Triangular tienda de Café. Mensualmente se enviará un correo al cada cliente inscrito con la cantidad de puntos con que cuenta.

¿Cómo funciona el canje de puntos?

Para el cambio de los puntos por productos y beneficios, el cliente debe haber completado el proceso de inscripción y presentar el documento de identidad. Cuando el cliente realice el cambio de sus puntos acumulados, automáticamente serán descontados de su cuenta los puntos de mayor antigüedad, de tal manera que los puntos del saldo disponible en su cuenta sean los más recientes y, por ende, los que estén más lejos de la fecha de vencimiento. Los puntos sólo se podrán canjear por los artículos definidos en la Tabla de productos y en ningún caso serán canjeados por dinero en efectivo o por otros productos diferentes a los estipulados en el Programa Fieles al café. El cambio de puntos está sujeto a la disponibilidad de los productos y al acceso a internet en el punto de venta. Una vez facturado el canje de puntos, no es posible revertir la transacción, motivo por el cual no se podrán realizar cambios de un producto canjeado. Los puntos solo podrán ser canjeados en la tienda, y no funciona como forma de pago o canje a través de aplicaciones de mensajería.

Descripción de los Productos exhibidos:

Los productos exhibidos en la página web www.triangularcafe.com, corresponden a un portafolio seleccionado por bebrand de los productos que son ofrecidos en la tienda Triangular tienda de café. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el producto. Las imágenes utilizadas en el

aplicativo, son imágenes de referencia.